


# Heimetenester

Informasjon til deg som mottek tenester i Stad kommune





Alle helse- og omsorgstenester må ein søkje om ut i frå hjelpebehov

## Våre avdelingar

Heimetenesta i Stad har følgjande avdelingar:

- **Avdeling Nordfjardeid/Bryggja** - Inkluderer Fossevegen bufellesskap
- **Avdeling Selje/Stadlandet** - Inkluderer Flatebø og Fredly bufellesskap

## Tenestetildeling

Alle helse- og omsorgstenester må ein søkje om ut i frå hjelpebehov. Stad kommune har tenestestandard for tenester i helse og omsorg. Standarden gjev deg som brukar god informasjon om dei ulike tenestene som ystast av heimetenesta.

Du finn standarden på [www.stad.kommune.no](http://www.stad.kommune.no)

Stad kommune har eiga tildelingsnemnd bestående av kommuneoverlege, kommunalsjef for helse og omsorg, einingsleiar for heimetenesta, helseavdelinga, institusjonane og bu- og miljøtenesta. Det er faste møter kvar veke der alle søknadar om helse og omsorgstenester vert drøfta før vedtak vert fatta.

Ved spørsmål angående søknad og vedtak kan du ta kontakt med sakshandsamarteamet. Ved andre spørsmål eller beskjedar ber vi deg og dine pårørande om å nytte oppgitt telefonnummer på neste side for di avdeling.



Sakshandsamarteamet kan du kontakte på telefon **948 16 515**.



## Når du treng å ta kontakt

Det er mange som mottar tenester frå heimetenesta, og som har behov for å kontakte oss av ulike årsaker. På grunn av stor pågang både frå tenestemottakarar og samarbeidspartnarar ser vi behov for å informere om korleis de på beste måte kan kontakte oss, slik at du får snakke med rett person til rett tid.

## Telefontid



**57 88 58 55** Avdelingsleiar Nordfjordeid  
**41 00 22 06** Avdelingsleiar Selje/Stadlandet

## Einingsleiar i heimetenesta

Annette Hovden

E-post: [annette.hovden@stad.kommune.no](mailto:annette.hovden@stad.kommune.no)

Telefon: 454 78 472



## Heimetenesta sine vakttelefonar

Vi innfører telefontid måndag til fredag, og våre avdelingar er då tilgjengeleg på telefonnummer under i tidsromma **kl. 11.00 – 12.00** og **kl. 17.00 – 18.00**.



### Telefonnummer

**476 85 646**

### Om du treng legetilsyn ber vi deg kontakte:

Fastlegen din

Legevakt på telefonnummer **116 117**

Ambulanse på telefonnummer **113** dersom du treng akutt helsehjelp

Ressurspersonane innan *syn/hørsele* og innan *demens* arbeider og ute i heimane til dei som treng vår hjelp. Ressurspersonane har per no ikkje faste dagar der dei er tilgjengelege på kontoret, men ta kontakt med avdelingsleiar per telefon så vil du verte kontakta for å avtale tid.

Om du er usikker på om det er heimetenesta du skal snakke med, kan du ringe Stad kommune sitt sentralbord 57 88 58 00. Dei kan hjelpe deg med å komme i kontakt med rett person/avdeling.





## Informasjon om tidspunkt for besøk

Vi har mange vi skal hjelpe, og mange ønsker hjelp i same tidsrom. Det er vanskeleg for oss å love at vi skal kome til bestemte klokkeslett. Vi forstår at du synes det er frustrerande at vi ikkje alltid kan kome til det tidspunktet du aller helst ønsker, men vi prøver å imøtekome ønska så godt vi kan samtidig som vi får ivareteke alle sine behov for helsehjelp og anna bistand.

Av og til opplever du nok og å måtte vente lenger enn avtala. Vi skal jobbe for å vere flinke å gje deg beskjed dersom vi ser at vi vert forsinka! Men vi ber om forståing for at vi må prioritere akutte hendingar, personar som har behov for nødvendig helsehjelp og som treng hjelp til bestemte tidspunkt av medisinske årsaker.

## Digital heimeoppfølging (DHO)

Stad kommune har fokus på digital heimeoppfølging, og vil for aktuelle brukarar der dette er tenleg, kunne tilby tenester som dekkast inn med digitalt verktøy som fyrste val. Dette kan for eksempel vere digital medisindispensar, døralarmar, sensorisk utstyr, oppfølging gjennom ipad med meir.

## Informasjon om pasientreiser

Pasientfølge til legetimar og undersøkingar er ikkje ei teneste som heimetenesta utfører.

Dersom du har behov for følge av medisinske årsaker må behandlande lege stadfeste dette skriftleg før undersøkinga. Du må alltid prøve å ordne med nokon som kan følge deg privat. Pårørande eller kjende som følgjer kan søkje om å få dekka tapt arbeidsforteneste og refusjon for eventuelle reiseutgifter frå pasientreiser. Ta kontakt med Pasientreiser Helse Førde på telefon 915 05 515 for meir informasjon.

Notat

---

Med venleg helsing  
**Heimetenesta**  
**Stad kommune**





STAD  
A  
●



Stad kommune

*post@stad.kommune.no*  
*www.stad.kommune.no*